

Практические механизмы организации и проведения внутреннего контроля качества и безопасности косметологической помощи населению Свердловской области

**Главный внештатный специалист по дерматовенерологии и косметологии МЗ СО,
председатель аттестационной комиссии при МЗ СО,
д.м.н., профессор
Сырнева Т.А.**



Перечень вопросов и необходимых локальных нормативных актов

- Приказ о назначении уполномоченного лица и создании комиссии по ВКК и БМД

- Приказ о порядке ведения первичной медицинской документации

- Приказ о назначении ответственного лица о предоставлении информации о случаях дефектов оказания медицинской помощи и медицинских ошибок при проведении косметологических, лечебных и профилактических мероприятий, приведших к развитию нового заболевания (ятрогении)

- Приказы и документы, подтверждающие осуществление ВКК и БМД

- Документы, подтверждающие соблюдение Порядка по профилю «Косметология», профессионального стандарта

Медицинские кадры

- Штатное расписание

- Трудовые договоры и документы о высшем , среднем медицинском образовании, сертификаты (аккредитация) специалистов, свидетельства о повышении квалификации специалиста в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность для выполнения заявленных работ (услуг)

Аттестация специалистов

- Аттестация специалистов с высшим медицинским образованием проводится по специальностям, предусмотренным действующей номенклатурой специальностей.
- Аттестация в отличие от обязательного повышения квалификации является добровольной и проводится аттестационными комиссиями по трем квалификационным категориям: второй, первой и высшей.
- Аттестация проводится один раз в пять лет.
- Специалисты могут претендовать на присвоение более высокой квалификационной категории не ранее, чем через два года со дня издания распорядительного акта о присвоении категории.
- При аттестации оцениваются теоретические знания и практические навыки на основе результатов квалификационного экзамена.

Аттестация специалистов (продолжение)

- Квалификационный экзамен включает в себя экспертную оценку отчета о профессиональной деятельности специалиста, тестовый контроль знаний и собеседование.
- Для получения второй категории специалист должен иметь стаж работы по специальности не менее **3-х лет**.
- Для получения первой категории — иметь стаж работы по специальности не менее **5 лет**.
- Для получения высшей категории — иметь стаж работы не менее **7 лет**.
- Порядок подачи документов в аттестационную комиссию регламентирован приказом МЗ РФ от 22.11.2021 г. № 1083н «О порядке и сроках прохождения медицинскими и фармацевтическими работниками аттестации для получения квалификационной категории».

Безопасное обращение лекарственных средств и медицинских изделий

- Приказ и положение о назначении лица ответственного за организацию по обращению лекарственных средств и медицинских изделий
- Приказ о назначении ответственного лица за сбор информации и предоставлении отчетности о неблагоприятных побочных реакциях на лекарственные средства и медицинские изделия
- Журнал учета выявленных неблагоприятных побочных реакций при применении лекарственных средств и медицинских изделий

Организация технического оснащения

- Сведения о материально – техническом оснащении в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность для выполнения заявленных работ (услуг)
- Трудовые договоры и документы об образовании на специалистов, осуществляющих техническое обслуживание медицинских изделий, либо наличия договора с организацией, имеющей лицензию на данный вид деятельности
- План – график технического обслуживания медицинских изделий (ТО МИ), акты выполненных работ, журнал ТО МИ, журнал для фиксации контрольных параметров МИ, договор на метрологическое обслуживание МИ, план – график метрологического обслуживания, акты выполненных работ и акты метрологического контроля
- Журнал проверок средств измерений

Организация работы, направленной на предупреждение нарушений медицинскими работниками ограничений, установленной ст.74 ФЗ № 323-ФЗ

- Обращение граждан, содержащие сведения о предоставлении неполной или искаженной информации об используемых лекарственных средств (ЛС), МИ, включая сокрытие сведений о наличии в обращении аналогичных ЛС, МИ, либо наличие в аптечной сети ЛС, имеющих одинаковое международное непатентованное (МНН) название, включая сокрытие информации о наличии ЛС и МИ, имеющих более низкую цену

- Приказы, документы и материалы по организации работы с обращениями граждан

Работа по охране труда

- Приказ об организации работы по охране труда (ОТ), о назначении ответственных лиц за проведение инструктажей от ОТ

- Приказ о принятии на работу специалиста по ОТ, должностная инструкция специалиста по ОТ

- Приказ об утверждении перечня работ, профессий и должностных работников, к которым предъявляются дополнительные требования по безопасности труда (работа с сосудами под давлением, лифтовое хозяйство и работа с электроустановками)

- Журналы регистрации по ОТ

Работа по охране труда (продолжение)

- Приказ о проведении предварительных и периодических медосмотрах и психиатрического освидетельствования сотрудников косметологической организации
- Приказ об утверждении списка лиц, подлежащих предварительным и периодическим медосмотрам и психиатрическому освидетельствованию (ежегодно)
- Приказ об обеспечении спецодеждой, спецобувью и СИЗ, сертификаты соответствия на СИЗ , приказ о размещении аптечек скорой помощи

Раздел эпидемиологической безопасности и профилактики инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи

- Приказ об организации производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических мероприятий

- Журнал проведения генеральных уборок, учета работы бактерицидных ламп, стерилизующей аппаратуры и другие документы, предусмотренные программой производственного контроля

- Комплексный план по профилактике ИСМП

- Договор со специализированной организацией на проведение дезинсекционных, дератизационных работ, акарицидной обработки, акты выполненных работ

- Приказ и схема организации обращения с медотходами, договор об их утилизации

Доступная среда (доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения)

- Оборудование территорий для ММН: наличие выделенных стоянок для транспорта, оборудование входных групп пандусами и подъемными платформами

- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

- Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

- Обеспечение условий доступности для получения медицинских услуг : дублирование для инвалидов по слуху и зрению слуховой и зрительной информации, дублирование надписей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля

- Наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению

