

Порядок обращения в ФГБУ «УрНИИДВиИ» Минздрава России регулируется Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Все индивидуальные или коллективные письменные обращения граждан и организаций следует направлять почтой по адресу местонахождения ФГБУ «УрНИИДВиИ» Минздрава России:

620076, г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 8

Тел.: (343) 218-33-71, 218-95-70, Факс: (343) 218-33-71

В обращении указываются наименование организации, Фамилия, Имя, Отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, личная подпись, дата, а также можно указать контактный телефон, кратко излагается суть вопроса.

ФГБУ «УрНИИДВиИ» Минздрава России оставляет за собой право не давать ответа по существу поставленных в обращении вопросов в следующих случаях:

если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Обращения в ФГБУ «УрНИИДВиИ» Минздрава России принимаются по следующему адресу электронной почты:

[kdo-urnidvii@mail.ru](mailto:kdo-urnidvii@mail.ru)

Обращения, поступившее в ФГБУ «УрНИИДВиИ» Минздрава России рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации.