

**Порядок обращения в ГБУ СО «УрНИИДВиИ» регулируется
Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения
обращений граждан Российской Федерации».**

Все индивидуальные или коллективные обращения письменные граждан и организаций следует направлять по адресам:

1. 620076, г. Екатеринбург, ул. Щербакова, 8
Тел.: (343) 218-33-71, Факс: (343) 218-33-71
2. Адрес электронной почты: urniidvii-public@mis66.ru

В обращении указываются наименование организации, Фамилия, Имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, личная подпись, дата, а также можно указать контактный телефон.

ГБУ СО «УрНИИДВиИ» оставляет за собой право не давать ответа по существу поставленных в обращении вопросов в следующих случаях:

- в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы должностным лицам;
- текст письменного обращения не поддается прочтению. Ответ на обращение не дается о чем сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;
- в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну. Гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в обращении вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

**Обращения, поступившие в ГБУ СО «УрНИИДВиИ», подлежат
рассмотрению в течение 30 дней со дня их регистрации.**